

Оповещение о наличии ошибки в работе ретранслятора Excera ER9000

Ретранслятор может автоматически определять неисправности в реальном времени. При возникновении неисправности на дисплей выведется сообщение, и оповещающий индикатор загорится красным.

Окно оповещений



№.	Часть сообщения
1	Иконка «POST» оповещения об ошибке
2	Сообщение
3	Код оповещения (0-8) 0: Сообщение об ошибке 1: Неисправность кулера 2: Перегрев 3: Низкое прямое напряжение 4: Высокий КСВ 5: TX разъем отключен 6: RX разъем отключен 7: Перегрузка 8: Низкое напряжение
4	Счетчик

Оповещение об общей ошибке «POST»

Процедуры по поиску неисправности при появлении общей ошибки:

- Проверьте кулер
- Проверьте дисплей
- Проверьте TX обвязку
- Проверьте RX обвязку
- Проверьте обвязку дуплексера

Если во время «POST», происходит нарушение частичных функций, но система работает нормально. В дополнении, индикатор оповещения загорится красным и на дисплей выведется сообщение:



Вам необходимо:

1. Отключить питание, открыть верхнюю панель ретранслятора, и проверить подключение дисплея или наличие повреждений.
2. Отключить питание, открыть верхнюю панель ретранслятора, чтобы проверить работу вентилятора охлаждения.
3. Отключить питание, открыть верхнюю панель ретранслятора, чтобы проверить соединение кабелей на отключение или повреждение. Если есть неполадка замените кабель.
4. Если вы не можете исправить причину проблемы самостоятельно, свяжитесь с технической поддержкой или поставщиком.

Оповещение о неисправности кулера

Если появится неисправность вентилятора охлаждения, появится оповещающий значок, индикатор загорится красным, на экране высветится оповещение:



После чего, ретранслятор автоматически перейдет в режим низкой мощности ТХ, чтобы защитить передатчик от перегрева.

Вам необходимо:

1. Проверьте не попал ли какой-либо объект в вентилятор, если попал очистите рабочую зону вентилятора.
2. Если вы не можете исправить причину проблемы обратитесь к технической поддержке или поставщику.

Когда кулер возвращается к нормальной работе, выведенное сообщение пропадет и индикатор потухнет.

Оповещение о перегреве

Когда температура БП перейдет определенный порог, индикатор оповещения загорится красным и на дисплей выйдут сообщение:



После чего передача (ТХ) прекратиться:

1. Проверьте оповещение о неисправности кулера, если есть оповещение, исправьте ошибки, описанные в неисправностях кулера.
2. Проверьте, что окружающая температура и проходимость воздуха к устройству соответствуют требованиям использования. Если не соответствуют проведите перестановку оборудования как можно скорее. Для примера установите кондиционер в помещение или сделайте приток свежего воздуха в помещения для снижения температуры.
3. Проверьте на повреждения и на подключение кабели/джамперы, идущие к передатчику (ТХ), это внутренний джампер, внешний джампер, кабельная сборка, соединяющая ТХ/Дуплексер с антенной. Плохое подключение может вызывать повышение нагрузки передатчика. Если есть повреждения замените кабель или фидер.
4. Если предыдущие меры не помогли решить проблему, свяжитесь с технической поддержкой или поставщиком.

Когда температура упадет до приемлемых значений, оповещение на дисплее пропадет и индикатор перестанет светиться.

Оповещение KCB

Высокий уровень KCB на передающем разъеме антенны, может вызвать повреждение БП, и даже повреждение передатчика. Когда KCB переходит порог нормальных значений, индикатор оповещений загорится красным и на дисплей выведется сообщение ниже:



Затем ретранслятор автоматически понизит мощность передачи

Вам необходимо:

1. Проверить соответствие рабочей частоты ретранслятора с антенной.
Несовпадение частот и неподходящая антенна могут привести к ухудшению качества передачи и даже к повреждению передатчика. Если да, обратитесь к местному дилеру для замены антенны или повторного программирования ретранслятора.
2. Проверьте, если радиочастотный кабель или антенна плохо подключены или повреждены. Если есть повреждение или плохое подключение исправьте или замените.
3. Если вы не можете исправить источник проблемы, свяжитесь с технической поддержкой или поставщиком

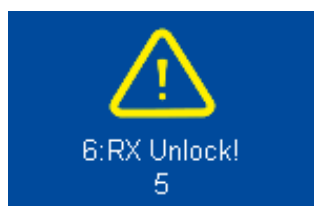
После того как KCB упадет до приемлемых значений сообщение пропадет и индикатор погаснет.

TX/RX оповещение отключения

Когда TX/RX разъемы отключаются, индикатор оповещения загорится красным и появится сообщение на дисплее:



TX отключение



RX отключение

После этого ретранслятор отключит часть функций и сообщение будет отображаться на экране.

Необходимо:

1. Отключите питание, откройте верхнюю панель ретранслятора, и проверьте подключение проводов или их повреждение. Если есть повреждение замените провод.
2. Если вы не можете решить проблему, свяжитесь с технической поддержкой или поставщиком.

Когда TX/RX разъем восстановит работу сообщение на дисплее пропадет и индикатор погаснет.



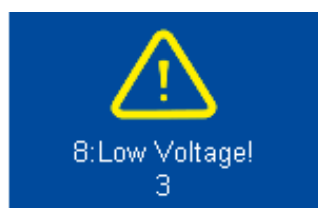
Предупреждение: Первым делом отключите питание, затем вскрывайте шасси.

Оповещение о низком напряжении или перегрузке

Когда напряжение отклоняется от значений (10.8В-15.6В), индикатор оповещений загорится красным и на дисплее появится сообщение:



Высокое напряжение



Низкое напряжение

Затем ретранслятор автоматически прекратит работу и будет отображать сообщение на дисплее.

необходимо:

1. Проверьте напряжение БП, замените источник питания или внешний аккумулятор.
2. Проверьте кабель питания. Если есть повреждение замените кабель.
3. Если вы не можете исправить проблему, свяжитесь с технической поддержкой или поставщиком.

Когда напряжение вернется к нормальным значениям, оповещение пропадет и индикатор потухнет.



Предупреждение: при питании ретранслятора от внешнего аккумулятора обнаружено низкое напряжение, своевременно зарядите его. Перед зарядкой отключите аккумулятор от ретрансля